

Об утверждении
Порядка деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела на территории
муниципального образования города Казани

В соответствии с федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», руководствуясь Уставом муниципального образования города Казани, постановлениями Исполнительного комитета г.Казани от 12.09.2014 №5420 «Об утверждении Порядка деятельности кладбищ города Казани», от 15.02.2022 №439 «Об утверждении стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению в муниципальном образовании г.Казани», в целях совершенствования муниципальных правовых актов в сфере похоронного дела **постановляю:**

1. Определить специализированной службой по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования города Казани Муниципальное унитарное предприятие «Ритуал» г.Казани.

2. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования города Казани (приложение).

3. Опубликовать настоящее постановление в Сборнике документов и правовых актов муниципального образования города Казани и разместить его на официальном портале органов местного самоуправления города Казани (www.kzn.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель

Р.Г.Гафаров

Утвержден постановлением
Исполнительного комитета г.Казани
от _____ № _____

**Порядок
деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела на территории
муниципального образования города Казани**

1. Настоящий Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования города Казани (далее – Порядок) регулирует отношения, связанные с погребением (перезахоронением) тел (останков) умерших (погибших), в полном объеме.

2. Специализированная служба руководствуется в своей работе Федеральным законом от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 №1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 12.09.2014 №5420 «Об утверждении Порядка деятельности кладбищ города Казани».

3. Обязанностями специализированной службы по вопросам похоронного дела являются:

- обеспечение доступного ритуального обслуживания жителей г.Казани, включающего в себя гарантированный перечень услуг по погребению;
- обеспечение исполнения волеизъявления умерших о погребении в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных кладбищах, в родственниках захоронениях при наличии удостоверения о захоронении установленного образца;
- формирование и обеспечение сохранности архивного фонда документов по приему и выполнению заказов на услуги по погребению;
- устранение недостатков в случае некачественного выполнения соответствующих услуг своими силами и за свой счет;
- доведение до граждан информации о порядке и условиях оказания услуг по погребению в пределах гарантированного перечня, а также иных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- соблюдение правил безопасности производства работ, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

4. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному

перечню услуг по погребению, определяется Исполнительным комитетом г.Казани по согласованию с соответствующими отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, Региональным отделением фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам.

5. Специализированная служба оказывает гарантированный перечень услуг по погребению умерших граждан на общественных кладбищах г.Казани в соответствии с требованиями, установленными настоящим Порядком.

6. Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируется оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- облачение тела;
- предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;
- перевозка тела (останков) умершего на кладбище, находящееся на территории г.Казани;
- погребение (рытье могилы и захоронение).

7. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ г.Казани.

9. Специализированная служба по желанию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе транспортировку тела в крематорий г.Нижнего Новгорода.

10. Сотрудники специализированной службы не вправе обязывать (понуждать) приобретать у специализированной службы ритуальные услуги, в том числе платные услуги, входящие в гарантированный перечень услуг по погребению.

11. Оказание гарантированного перечня услуг по погребению осуществляется работником специализированной службы в день обращения по адресу: г.Казань, ул.Н.Ершова, д.25.

12. Работник специализированной службы оказывает консультативную помощь лицу, обратившемуся в специализированную службу:

- по порядку оказания гарантированного перечня услуг по погребению;
- по правилам работы кладбищ;
- по порядку предоставления и размерам социального пособия на погребение и единовременной материальной помощи, выплачиваемой гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела.

13. Для получения гарантированного перечня услуг по погребению обратившемуся необходимо представить в специализированную службу следующие документы:

- заявление на оказание гарантированного перечня услуг по погребению по форме согласно приложению к настоящему Порядку;
- оригинал справки о смерти (форма №11);
- копия свидетельства о смерти;
- копия паспорта умершего;
- копия паспорта заявителя;
- копия трудовой книжки или иные документы, подтверждающие факт отсутствия работы умершего на день смерти.

14. Работник специализированной службы оформляет документы, необходимые для погребения, назначает дату и время погребения в соответствии с обычаями и традициями, а также вероисповеданием умершего. По результатам оформления документов специализированная служба оказывает услуги по погребению в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка.

15. Специализированная служба должна иметь:

- на праве собственности, аренды или другом законном основании специально оборудованные помещения, обеспечивающие надлежащие условия приема заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению;
- специализированный транспорт для предоставления услуг;
- персонал для предоставления услуг;

- прямую телефонную связь;
- вывеску со следующей информацией: наименование организации, ее местонахождение (юридический адрес), а также режим работы.

16. В помещении специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

- Федеральный закон от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 №1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- гарантированный перечень услуг по погребению;
- образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов похоронного назначения, используемых для оказания гарантированного перечня услуг по погребению, либо их фотографии;
- прейскурант на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения, оказываемые и предоставляемые сверх гарантированного перечня услуг по погребению;
- сведения о наличии (в случае их необходимости) санитарно-эпидемиологических заключений о предметах и вещах, используемых при погребении (гробы, венки, надгробные памятники и т.д.);
- Порядок деятельности кладбищ г.Казани, утвержденный постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 12.09.2014 №5420.

17. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обладает правом:

- приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в установленном порядке;
- организовывать работу магазинов по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение;
- получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению;
- привлекать к выполнению возложенных на нее задач другие организации или индивидуальных предпринимателей, если это не противоречит действующему законодательству.

18. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение требований

законодательства Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела специализированная служба несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Приложение
к Порядку деятельности
специализированной службы по
вопросам похоронного дела на
территории муниципального
образования города Казани
(Форма)

Генеральному директору
МУП «Ритуал» г.Казани
К.В.Винникову

от _____

_____ ,

адрес: _____

_____ ,

тел. _____

Заявление

Прошу Вас на безвозмездной основе оказать гарантированный перечень
услуг по погребению умершего _____
_____, зарегистрированного по адресу:

_____, согласно статье 9 Федерального закона от 12.01.1996
№8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Приложение:

- 1) оригинал справки о смерти (форма №11);
- 2) копия свидетельства о смерти;
- 3) копия паспорта умершего;
- 4) копия паспорта заявителя;
- 5) копия трудовой книжки или иные документы, подтверждающие факт
отсутствия работы умершего на день смерти.

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.