



Социальный фонд Российской Федерации  
по Республике Татарстан

---

*Клиентская служба (на правах отдела) в Советском районе  
г. Казани РТ*

## **Социальный фонд Татарстана обновил номер контакт-центра**

С 23 февраля татарстанцы могут обратиться в единый контакт-центр по социальным вопросам по новому номеру 8-800-1-00000-1. Операторы центра предоставляют гражданам консультации по всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой, включая получение сертификата на материнский капитал, единое пособие, оформление инвалидности или путевки в санаторий, уточнение статуса поданного заявления и многое другое.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника центра. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации человека – путем использования кодового слова, которое гражданин устанавливает самостоятельно в своем личном кабинете на сайте СФР, во вкладке «профиль пользователя».

Напомним, что контакт-центр – это единая информационная система социальных ведомств, в которую наряду с Фондом пенсионного и социального страхования РФ входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.

В прошлом году единый контакт-центр предоставил татарстанцам порядка 1 млн консультаций.

---

Контакт-центр Отделения СФР по РТ 8 800 1-000-001

Интернет-ресурсы [sfr.gov.ru](http://sfr.gov.ru)

 [www.vk.com/sfr\\_rt](http://www.vk.com/sfr_rt),

 [www.ok.ru/group/sfirtatarstan](http://www.ok.ru/group/sfirtatarstan)

 <https://t.me/PFRTATARbot>