



Социальный фонд Российской Федерации  
по Республике Татарстан

---

*Клиентская служба (на правах отдела) в Советском районе  
г. Казани РТ*

**С начала года порядка 35 тысяч татарстанцев получили консультации  
ОСФР по телефону**

В этом году специалисты [колл](#)-центра Отделения Социального фонда России по Республике Татарстан проконсультировали почти 35 000 жителей региона. Основные вопросы, с которыми граждане звонили в ОСФР, касались получения выплат по больничным листам и единого пособия беременным женщинам и семьям с детьми от 0 до 17 лет.

Ежедневно на одного оператора регионального колл-центра приходится до 90 звонков. Специалисты отвечают на вопросы по темам пенсионного и социального обеспечения. Персональные консультации проводятся только после идентификации личности человека с помощью кодового слова, которое устанавливается гражданином самостоятельно через личный кабинет на сайте Социального фонда России [www.sfr.gov.ru](http://www.sfr.gov.ru).

С помощью кодового слова можно получить информацию, содержащую личные данные. Например, сведения о размере пенсии или социальных выплат, о состоянии индивидуального лицевого счета или об остатке материнского капитала.

При звонке с номера телефона, указанного в заявлении, дополнительных идентифицирующих сведений не понадобится. При этом в случае обращения с другого номера придется озвучить данные паспорта и СНИЛС.

Кодовым словом может быть любая комбинация из букв, цифр, слов или словосочетаний. При необходимости его можно заменить. Установить кодовое слово можно онлайн через личный кабинет на сайте СФР, а также посетив клиентскую службу фонда.

Получить персональные консультации по кодовому слову можно, позвонив в единый контакт-центр по номеру 8-800-100-00-01.

---

Контакт-центр Отделения СФР по РТ 8 800 1-000-001

Интернет-ресурсы [sfr.gov.ru](http://sfr.gov.ru)

 [www.vk.com/sfr\\_rt](http://www.vk.com/sfr_rt),

 [www.ok.ru/group/sfrtatarstan](http://www.ok.ru/group/sfrtatarstan)

 <https://t.me/PFRTATARbot>